



Patrick Siemons

Jagersstraat 16 bus 7
2140 Borgerhout
E-mail: p.siemons@scarlet.be
GSM: +32 486 751585

volg me op [LinkedIn](#)
Website: <http://mpoi.be>

Pagina 1 van 3

Profiel

Na meer dan 20 jaar werkzaam te zijn in de IT-sector heb ik heel wat relevante ervaring en vaardigheden opgedaan in een steeds veranderende sector. Ik put energie uit succesvol afgesloten vragen of afgewerkte projecten. Ik streef er steeds naar om positieve werkrelaties te hebben met interne en externe medewerkers en met klanten. Door mijn sociale vaardigheden, flexibiliteit en teamgeest leg ik ook makkelijk contact met anderen.

Vaardigheden

Software

▪ Besturingssystemen:	Windows 95 > Windows 10 Win2003 Server > Win2016 Server Active Directory, PowerShell Linux, Unix	Uitstekend Goed Goed Basiskennis
▪ Toepassingspakketten:	Office (Excel, Word, PowerPoint, Access) MS Exchange, SharePoint, Lotus Notes	Uitstekend Goed
▪ Netwerken:	TCP/IP, Cisco Network Devices, CCNA1	Goed
▪ Databasemanagement:	SQL	Basiskennis
▪ Webapplicaties:	WordPress, Drupal	Goed
▪ Programmeertalen:	Visual Basic, VBScript, VBA, PowerShell ActionScript/Flash C/C++, Java/JavaScript, PHP, ASP HTML XML	Goed Basiskennis Basiskennis Zeer goed Basiskennis
▪ Grafische pakketten:	Photoshop, Lightroom, Illustrator, Flash Dreamweaver, Fireworks	Zeer goed Basiskennis

Hardware

▪ Installatie/configuratie	client pc's, laptops barcode lezers printers, faxen, multifunctionals alarmsystemen, camerabewaking	Uitstekend Uitstekend Uitstekend Uitstekend
▪ Vervanging/onderhoud	onderdelen van pc's, laptops onderdelen van printers, faxen, multifunctionals bekabeling, back-up batterijen, stekkers, enz.	Uitstekend Uitstekend Uitstekend

Referenties

- **Tim De Roover** (Zorgbedrijf Antwerpen – Teamleader ITZ en Servicedesk)
Tel.: +32 485 132909 – E-mail: tim.deroover@zorgbedrijf.be, deroovert@hotmail.com,
LinkedIn profile: <http://linkedin.com/in/tim-de-roover-47b3ba2>
- **Gert Bauwens** (Diebold-Nixdorf – Manager Service Desk)
Tel.: +32 473 827040 – E-mail: bauwensgert@gmail.com,
- **Tess Vinckevleugel** (Obelisk nv – Trainer en Trajectbegeleider)
Tel.: +32 16 661242 – E-mail: tess.vinckevleugel@jobber.be,
- **Liesbeth Van Aerschot** (Intris nv – Management Assistant)
Tel.: +32 3 3265075 – E-mail: liesbeth.vanaerschot@intris.be,
- **Pascal Delannoye** (DOT SYS nv – Manager)
Tel.: +32 3 8443523 – E-mail: pascal@dotsys.eu,

Beroepservaring

18.10.21 - heden Zorgbedrijf Antwerpen (Antwerpen), Service Desk Engineer

- Eerste en tweede lijns ondersteuning aan medewerkers (telefonisch en via e-mail)
- Remote interventies bij gebruikers (TeamViewer, RDP, ...)

17.01.17 – 15.10.21 Pauwels Consulting (Gent), Service Desk Engineer

project Capgemini (Diegem), Allianz Service Desk (04.01.21 - heden)

- Eerste en tweede lijns ondersteuning aan medewerkers/brokers (telefonisch en via e-mail)
- Remote interventies bij gebruikers (RDP, ...)

project Diebold – Nixdorf (Zellik), helpdesk voor Delhaize winkels (17.01.17 – 31.12.20)

- Eerste en tweede lijns ondersteuning aan klanten (telefonisch en via e-mail)
- Remote interventies bij klanten (Eigen tool, TeamViewer, RDP, ...)
- Diagnoses stellen a.d.h.v. diverse logfiles
- Bezorgen van feedback aan gebruikers en technici met voorstellen voor vervangstukken
- Installatie en configuratie van allerhande printers
- Sleutelrol bij het organiseren van de overdracht van helpdeskactiviteiten naar Polen

05.05.14 - 08.05.15 Intris nv (Berchem), IT – Supportmedewerker

- Eerste en tweede lijns ondersteuning aan klanten (telefonisch en via e-mail)
- Remote interventies bij klanten (GoToAssist, TeamViewer, RDP, ...)
- Configuratie van de Intris software
- Simulatie van gerapporteerde bugs, diagnoses stellen en oplossingsgericht feedback geven
- Testen van nieuwe software/features

24.10.12 - 30.09.13 GVA – Sportpaleis groep (Merksem), IT – Supportmedewerker

- Eerste lijns ondersteuning aan interne gebruikers en klanten (telefonisch en via e-mail)
- Remote Interventies bij klanten (TeamViewer)
- Configuratie events in de ticketing software
- Configuratie barcodeprinters (Datamax) en barcodescanners (Diverse)
- Simulatie van gerapporteerde bugs, diagnoses stellen en oplossingsgericht feedback geven
- Testen van nieuwe software/features

01.12.08 - 23.10.12 DOT SYS (Boom), IT – Supportmedewerker

- Eerste lijns ondersteuning aan klanten (telefonisch en via e-mail)
- Interventies bij klanten remote (TeamViewer) en on-site
- Configuratie TimeManager software
- Configuratie registratieklokken (Vicking, Cipherlab) en scanners (CipherLab)
- Simulatie van gerapporteerde bugs, diagnoses stellen en oplossingsgericht feedback geven
- Testen van nieuwe software/features
- Uitvoeren herstellingen aan registratieklokken (back-up batterij, keyboards, ...)

18.11.07 - 03.10.08 Inventive Designers (Hoboken), Administratief bediende

- Ontwikkelen van documenttemplates (Scriptura)
- Simulatie van gerapporteerde bugs, diagnoses stellen en oplossingsgericht feedback geven
- Testen van nieuwe software/features
- Ondersteuning aan klanten (merendeel via e-mail)

19.06.06 - 06.07.07 Diverse interim opdrachten

2007 - Fiege (Puurs), IT – Supportmedewerker

2007 - Foresco Packaging nv (Wilrijk), IT – Supportmedewerker

2006 - van Doosselaere & Achten (Antwerpen), IT – Support

- Ondersteuning aan interne en externe gebruikers
- Opzetten & configureren van het netwerk, servers, groepen en users
- Installeren & configuratie van multifunctionele printers in het netwerk
- Installeren & configuratie van desktop Pc's
- Configuratie en onderhoud Belgacom Forum telefooncentrale

01.04.99 - 31.05.06 *V.O.P.- Colli Service (St.-Niklaas), System Manager*

- Ondersteuning aan interne gebruikers (60) over 5 depots en externe gebruikers (140)
- Up-to-date houden van PC-park & Netwerk (Back-ups, antivirus, installatie nieuwe Pc's, ...)
- Ontwikkeling van kleine applicaties/macro's/scripts in VB, VBA & VBScript (testroutines, conversies ASCII-bestanden, autom. wederkerende taken voor gebruikers...)
- Testen van nieuwe software, opvolging gebruikte barcodes
- Herstellen van diverse hardware (Scanners, PC, printer, fax) (foutdetectie & vervangen van defecte onderdelen en dergelijke)
- Contacten/meeting met mogelijke klanten (bespreken van de mogelijkheden/vereisten ts. klant en V.O.P.- Colli Service)

01.10.94 - 31.03.99 *Xeikon n.v. (Mortsel), Tester/Eindcontrole*

- Visuele controle op samenbouw van de diverse onderdelen (juist en correct geplaatst)
- Eindafregeling van de mechanische onderdelen (afstanden t.o.v. referentiepunten)
- Eindafregeling van de elektrische/elektronische onderdelen (spanningen, stromen, ...)
- Machine drukklaar maken (in focus plaatsen van de printkoppen, snelheid papierbaan...)
- Diverse proefdrukken uitvoeren (focuseren, register, high density, ...)
- Duurtesten uitvoeren + rapportage van bugs in de software en productiefouten
- Bijstand van collega's bij problemen

vóór 01.04.94 hoofdzakelijk gewerkt als elektricien met arbeiderscontract

- Bordenkablage
- Alarmsystemen
- Camerabewaking
- Toegangscontrole

Opleiding

- | | | |
|-----------|-----------------------|-----------------------|
| ▪ 21 | AD & Group Policy Lab | (Udemy online cursus) |
| ▪ 20 | PowerShell | (Udemy online cursus) |
| ▪ 16 | IT-Support medewerker | (VDAB/Cevora) |
| ▪ 02 - 05 | Webdesign | (SISA Antwerpen) |
| ▪ 97 - 01 | Bachelor Informatica | (Cobraz Antwerpen) |
| ▪ 96 - 97 | Informatica kort B2 | (Cobraz Antwerpen) |
| ▪ 79 - 81 | A3 Elektriciteit | (SITO II Antwerpen) |

Talen

- | | Spreken | Lezen | Schrijven |
|----------|---------|--------|-----------|
| ▪ Engels | vlot | vlot | goed |
| ▪ Frans | goed | goed | minder |
| ▪ Duits | minder | minder | minder |

Diversen

- Rijbewijs/vervoer rijbewijs B/eigen wagen

Hobby's/Interesses

- Digitale fotografie
- Reizen
- Koken